

Prozessorientierte Unterstützung von Leistungsallianzen

Prozessorientierte Unterstützung von Leistungsallianzen

Martin Henze , GÄrnter Steyer

Geschäftsprozesse stellen im klinischen Bereich einen hohen unternehmerischen Wert hinsichtlich der Patientenzufriedenheit und direkter Kosten für das Klinikum dar; ein Beispiel ist etwa die Behandlung von Patienten in einem Behandlungspfad. Die fehlerhafte Ausführung oder fehlende Steuerung des diagnostischtherapeutischen Behandlungsprozesses können Behandlungsfehler und wirtschaftliche Verluste zur Folge haben. Von daher ist es für ein Klinikum insbesondere unter den Bedingungen der Integrierten Versorgung und der DRGs essentiell, dass die Dienstleistungen prozessorientiert aufgebaut und gesteuert werden können. Doch wie bei allem anderen gilt auch für Kliniken: *„Eine Sache lernt man, indem man sie macht“*. (Cesare Pavese 1908-1950)

Stand der Integrierten Versorgung Wenngleich die anhaltende Kritik um die jüngste Gesundheitsreform die sich eröffnenden Spielräume für Gesundheitsförderung, Versorgungsoptimierung und Prävention vergessen lässt, kann die Integrierte Versorgung doch als ein weit reichendes Reorganisationsinstrument bewertet werden.

Neue Instrumente bei der Gesundheitsversorgung Mit dem System der Integrierten Versorgung erhalten neue Begrifflichkeiten, sog. Managed-Care-Techniken, ihren Einzug in die Versorgungslandschaft:

- Prozess-Management
- Fallmanagement
- Disease-Management
- Leitlinien
- Behandlungspfade (Clinical Pathways)
- Sektoren übergreifende Leistungskomplexe (sLks)
- Komplexpauschalen ...

Dokumentinformationen zum Volltext-Download

Titel:
Prozessorientierte Unterstützung von Leistungsallianzen Artikel ist erschienen in:
Telemedizinführer Deutschland, Ausgabe 2006

Autor: Martin Henze
GSK Strategy Consultants
Dorfstr. 14
23648 Scharbeutz
Tel.: 0 4524/ 70 32-17

info@gsk-sh.de

www.gsk-sh.de

Seitenzahl:

8,5

Sonstiges:

5 Abb.

Dateityp/ -größe:

PDF / 1177 kB

Click&Buy-

Preis in Euro:

0,50

Rechtlicher Hinweis:

Ein Herunterladen des Dokuments ist ausschließlich zum persönlichen Gebrauch erlaubt. Jede Art der Weiterverbreitung oder Weiterverarbeitung ist untersagt.

Ä

Hier gehts zum Click&Buy-Download... Allgemeine Infos zu Click&Buy finden Sie hier... Ä