

# SpeechMagic: Kosteneffiziente Befundung durch professionelle Spracherkennung

Das moderne Gesundheitswesen bedarf einer schnellen und effizienten Dokumentation. Angesichts von durchschnittlich vier Euro pro Dokument (Mercer Productivity Analysis 2001) hat sich die Arztbriefschreibung mittlerweile jedoch zu einem beachtlichen Kostenfaktor entwickelt. Der Einsatz der Spracherkennung SpeechMagic von Philips reduziert diese Kosten und ermöglicht gleichzeitig neue, hocheffiziente Arbeitsabläufe.

Die manuelle Abschrift von Diktaten ist zeitaufwendig und ineffizient. Personelle Engpässe im Schreibbüro durch Urlaub oder Krankheit verschärfen die Situation: Überweisende Ärzte warten lange auf Befunde, dringende Dokumente werden von Ärzten eigenhändig geschrieben und der konstante Stress wirkt sich negativ auf Mitarbeiter und Patienten aus. In der Folge dauert die Erstellung medizinischer Befunde mehrere Tage und die Behandlung von Patienten verzögert sich.

Herausforderungen erfolgreich bewältigen

SpeechMagic, die Spracherkennungstechnologie von Philips, wandelt das gesprochene Wort automatisch in Text um. Krankenhäuser und Arztpraxen können dadurch ihre Dokumentationsabläufe straffen und die Herausforderungen eines steigenden Diktierpensums erfolgreich bewältigen. Dr. Marion Kalwa, Oberärztin und Projektleitung EDV im Klinikum Münsterland, resümiert ihre Erfahrungen mit dem System OS:EPA der Firma Optimal Systems, in welches SpeechMagic integriert ist: „Da unsere Schreibkräfte Diktate nur noch korrigieren anstatt komplett abzutippen, haben wir eine zeitnahe Generierung medizinischer Befunde realisiert. Wartezeiten zwischen Diktat und Befunderstellung entfallen und durch die automatische Zuordnung der Befunde zur Patientenakte kann ein falsches Abheften praktisch ausgeschlossen werden. Durch die gesteigerte Produktivität werden Ressourcen im Schreibdienst frei, die wir an anderer Stelle, z.B. bei der Patientenbetreuung, einsetzen. All diese Verbesserungen reduzieren letztendlich die administrativen Kosten in unserem Krankenhaus.“

Integration statt Insellösung

Führende Unternehmen der Medizintechnik integrieren SpeechMagic in ihre IT-Systeme. Dazu zählen mit AGFA, Kodak, Siemens, GE und Philips alle führenden Imaging-Firmen. Kuhlmann- Informations-Systeme und Mathol Praxisorganisation bieten SpeechMagic zusammen mit dem Diktierworkflow MBS-easy an, den nahezu sämtliche IT-Hersteller im Gesundheitswesen als integralen Bestandteil der Befundschreibung einsetzen. Optimal Systems integriert SpeechMagic in ihre elektronische Patientenakte OS: EPA, die auch Workflowkomponenten enthält.

Die Integration mit existierenden Systemen war auch in den Krankenhäusern Rendsburg und Eckenförde entscheidend, als sie sich für MBS-easy und SpeechMagic entschieden. In beiden Häusern wird ein Krankenhausinformationssystem verwendet. Neben den verwaltungs- und abrechnungsrelevanten Applikationen sind der Stationsarbeitsplatz, der Arztarbeitsplatz, die OP-Dokumentation, der DRGGrouper sowie die Arztbriefschreibung im Einsatz. Sämtliche Softwareapplikationen sind zu 100 % integriert. Einzig die Arztbriefschreibung erfolgte bis vor kurzem noch analog auf Kassetten – obwohl mit 50.000 Diktaten pro Jahr ein beachtliches Diktiervolumen anfiel.

MBS-easy und SpeechMagic wurden mit der bisherigen Infrastruktur verzahnt, womit eine verwaltungsintensive Insellösung vermieden wurde. Arbeitsabläufe wurden flexibel gestaltet, so dass dem Krankenhaus jetzt drei Varianten zur Befunderstellung zur Verfügung stehen.

Flexible Diktier- und Korrekturabläufe

Ärzte können zwischen digitalem Diktat mit manueller Abschrift, Spracherkennung mit Fremdkorrektur und Spracherkennung mit Eigenkorrektur wählen. Vieltaktierer nutzen bevorzugt die Spracherkennung, während sich für Ärzte, die nur wenig und unregelmäßig diktieren, das digitale Diktiersystem als geeigneter erwiesen hat. Außerhalb der regulären Arbeitszeit und in dringenden Fällen können Ärzte Befunde an ihrem PC selbst korrigieren und fertig stellen, ohne von der Verfügbarkeit einer Sekretarin abhängig zu sein.

SpeechMagic unterstützt Client-/ Server-Architekturen. Der Zugriff auf die Spracherkennung ist somit von allen angeschlossenen Arbeitsplätzen möglich. Diktate werden via LAN, WAN und Internet verteilt, was die Unabhängigkeit der Ärzte weiter erhöht.

Die Arbeitsplätze der schreibenden Stellen können von den teureren Krankenhausräumlichkeiten in die Privaträume der Mitarbeiter verlagert werden. Durch die automatische Erkennung von Fachvokabular kann dabei eine Schreibkraft, die bisher ausschließlich für die Innere Medizin geschrieben hat, ohne Probleme auch Diktate der Radiologie bearbeiten.

Flexibilität ist auch ein entscheidendes Kriterium bei der Auswahl der Eingabekanäle. Ideal ist eine Unterstützung von

mehreren Eingabegeräten pro Benutzer, z.B. stationäres Mikrofon, mobiles Diktiergerät, PDA oder Telefon.

#### Zukunftsreiche Investition

Ein Spracherkennungssystem ist eine langfristige IT-Investition. Wichtigst eine Organisation, muss das System mitwachsen. SpeechMagic ist skalierbar bis zu 4.000 Nutzern und 1.000 Stunden Diktiervolumen pro Tag.

Auch die Einbeziehung zur ärztlichen Abteilung ist problemlos möglich. Der ConText für sämtliche Fachrichtungen erlaubt den Einsatz in der Radiologie, Chirurgie, Inneren Medizin, Pathologie, Kardiologie bis hin zu krankenhausweiten Installationen.

Ä

#### Dokumentinformationen zum Volltext-Download

Ä  
Titel:  
SpeechMagic: Kosteneffiziente Befundung durch professionelle Spracherkennung  
Artikel ist erschienen in:  
Telemedizinführer Deutschland, Ausgabe 2005  
Kontakt/Autor(en): Philips Speech Processing  
Ulrike.Oswald@philips.com  
Tel. 0043-1-60101-2202  
www.philips.com/speechrecognition  
Seitenzahl:  
2    Sonstiges

3 Abb.    Dateityp/ -größe:    PDF / Ä    699 kB    Click&Buy-Preis in Euro:    kostenlos

Ä

#### Rechtlicher Hinweis:

Ein Herunterladen des Dokuments ist ausschließlich zum persönlichen Gebrauch erlaubt. Jede Art der Weiterverbreitung oder Weiterverarbeitung ist untersagt. Ä  
Hier gehts zum freien PDF Download...